

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор (далее «Соглашение») является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это приложение). Акцепт оферты – получение или оплата заказанных товаров услуг/работ по ценам в соответствии с условиями, указанными в Условиях Акции (в соответствии со статьями 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

1.2. Соглашение определяет условия предоставления BST, BSV, CPN купонов Представителем через мобильное приложение **Bitspace**. К соглашению между Клиентом и Исполнителем относятся все специальные документы, регулирующие условия акций, размещенных в соответствующих разделах Сайта Представителя.

1.3. Пользователь и/или представитель Пользователя несут самостоятельную ответственность за проверку Соглашения на наличие изменений в нем.

1.4. Продолжение использования Приложения/Сайт - интернет-ресурсы <https://bitspace.kz> (мобильное приложение **BitSpace**), <https://hean.kz> (дисконтный ресурс **Here and Now**) т.е. электронные информационные ресурсы Исполнителя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

2.1. Определения и толкование в соглашении, если контекст не подразумевает другого, термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующие значения:

2.2. Акцепт Соглашения – полное и безоговорочное принятие настоящего пользовательского Соглашения, размещенного на Сайте, осуществляемое путем заполнения регистрационных данных и/или размещения Заказа Клиентом на Сайте.

Представитель - Товарищество с ограниченной ответственностью «**BSNew**», созданное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 171140024938, находящееся по адресу: Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, город Семей, ул. К. Мухамедханова, 23А, кабинет 100/1, почтовый индекс 071400.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Приложения и/или желающие получить вышеуказанные купоны для приобретения товаров/услуг Продавца.

Продавец – дееспособное физическое либо индивидуальный предприниматель /юридическое лицо, зарегистрированное в Приложении, реализующее свои товары/услуги по средствам BST, BSV, CPN купонов.

Контент – любое информационно значимое наполнение Сайта/Приложения, включая, но не ограничиваясь, - фото, аудио, видео, текст и иные медиа – материалы.

Дисконтирование – «**Here and Now**» - дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Приложения и/или желающее получить дополнительные скидки, бонусы на всю продукцию, товаров/услуг внутри приложения/Платформы **Bitspace**.

Деньги, денежные средства, денежный оборот – национальная валюта, находящиеся в обращении и являющиеся законным платежным средством на территории Республики

Казахстан, деньги на банковских счетах в денежных единицах Республики Казахстан. При обороте денежных средств со счета, пользователь имеет право на проведения операции (конвертацию, снятие, обмен наличных денежных средств) которые будут произведены Представителем через обменный пункт внутри Приложения/Сайта, за каждую проведенную операцию Пользователь выражает согласие и несет ответственность согласно Налоговому Кодексу Республики Казахстан.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и адрес, семейное, социальное, имущественное положение, доходы и другая информация предоставляется Пользователем, если такие данные необходимы в отдельном порядке.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Приложение – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах планшетах и других мобильных устройствах под названием **Bitspace**, а также дисконтный ресурс «**Here and Now**», правообладателем которого является Товарищество с ограниченной ответственностью «**BSNew**».

Акция – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на реализацию товаров/услуг Продавца в системе Bitspace Пользователем купонов, приобретенных у Представителя на условиях, оговоренных в настоящей публичной Оферте. Пользователь признается фактически принявшим участие в Акции, если им приобретены товары/услуги у Продавца в системе **Bitspace** в рамках Публичной Оферты при предъявлении Купонов посредством совершения покупки посредством мобильного приложения **Bitspace**. Условия Акции оговариваются в настоящей Публичной Оферте (Договор).

BST, BSV, CPN – Сертификаты, приобретаемые Пользователем на сайте Представителя, имеющие цифровой код (либо иной код, такой как штрих-код, QR код), позволяющий однозначно идентифицировать Пользователя и дающий право на приобретение у Продавца товаров/услуг в системе **Bitspace** на условиях скидки в период проведения акции.

Срок действия Купона – период времени, в течение которого Продавец обязан предоставлять предъявляющим Купоны Пользователям товары/услуги в системе **Bitspace** на условиях Публичной оферты в соответствии с условиями проведения Акции. Срок действия Купонов является бессрочным и может быть использован для покупки товаров и услуг в системе **Bitspace** или обналичен в тенге путем вывода BST, BSV, CPN со счета пользователя.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

4.

3.1. Пользователь передает денежные средства Представителю по поручению и в пользу Продавца для приобретения товаров/услуг Продавца, а Представитель выдает Купоны, подтверждающие получение денежных средств, адресованных продавцу, для получения

товаров/услуг Продавца на месте Продавца. Денежные средства Пользователя хранятся на счете Пользователя в его личном кабинете в Приложении.

3.2. Предмет, условия и срок действия Акций устанавливаются в соответствующем Приложении к нему (Условия Акции). Приложения являются неотъемлемой частью Соглашения. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Соглашению, являются условиями Договора.

3.3. Приложения к настоящему Договору размещаются на Веб-Страницах в разделе/разделах «Условия Акции».

3.4. Прохождение Клиентом процедуры регистрации в Приложении, считается Акцептом Соглашения. С момента Акцепта Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя какими-либо из документов, опубликованных на Сайте/Приложении, Пользователь не вправе использовать Сайт/Приложение, дальнейшее использования Сайта/Приложения, подтверждает факт предоставления Пользователем согласия на условия, указанных в документах.

3.5. Заключая Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что Представитель вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам.

3.6. Условия акции устанавливаются на Сайте/Приложении.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Представитель вправе:

4.1.1. Консультировать Пользователя по ходу использования Приложения Пользователем по всем вопросам касательно технической составляющей Приложения, правилам использования.

4.1.2. Выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе Приложении, серверах и прочих;

4.1.3. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся в Приложении. Настоящим Клиент дает согласие на получение подобной информации и рекламных сообщений. В случае отказа Пользователя от информационных и рекламных сообщений, Пользователь обязан направить в адрес Представителя соответствующее отказное письмо.

4.1.4. Размещать на Сайте/Приложении предмет и условия сделки от имени Продавца.

4.1.5. Начислять подарочные бонусы Пользователям, которые можно использовать на ресурсах Представителя без предоставления права получения компенсации в денежном выражении, а также возврата, восстановления по истечении срока сгорания, который не может превышать 1 (одного) года.

4.1.6. Ограничить доступ к Приложению в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, включая, но не ограничиваясь, удалением Личного кабинета Пользователя.

4.1.7. Использовать данные Пользователя, включая, фамилию, имя, отчество, должность, регалии, изображения, его высказывания (отзывы) и т.д. в маркетинговых целях и только с согласия Пользователя.

4.2. Представитель обязан:

4.2.1. Добросовестно хранить, не разглашать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию Клиента, если данная информация предварительно не известна третьим лицам и к ней нет свободного доступа на законном основании, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, либо, когда это сделано с письменного согласия Клиента.

4.2.2. Предоставить Купоны на получение товара/услуги Продавца.

4.2.3. Вернуть денежные средства Пользователя по заявлению Пользователя.

4.3. Пользователь в праве:

4.3.1. Пользоваться всеми имеющимися возможностями Приложения.

4.3.2. По своему усмотрению выбирать способ оплаты из числа способов, предложенных на Представителем в Приложении, при этом Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами пользования выбранным им способом платежа.

4.3.3. Требовать возврата денежных средств путем соответствующего заявления.

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. Соблюдать все условия Соглашения и все специальные документы, регулирующие условия Акции, предоставленные Продавцом и размещенные в соответствующих разделах Приложения/Сайта.

4.4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Приложения.

4.4.3. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Акции перед покупкой любых имеющихся на Приложении Купонов.

5. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КУПОНА

5.1. Ознакомившись с Условиями Акции, текстом настоящего Соглашения Пользователь перечисляет сумму в любом размере, для покупки Купонов на расчетный счет Представителя для зачисления на счет личного кабинета Пользователя способами, указанными в Приложении. Перечисление суммы может производиться посредством безналичного расчета.

5.2. Пользователь может вводить Купоны токенов, приобретать бонусы и конвертировать одни бонусы в другие по внутреннему курсу системы **BitSpace**, указанному в Приложении на момент конвертации.

5.3. Пользователь может перечислить денежные средства на расчётный счёт Представителя способами, указанными на Сайте Представителя для их зачисления на свой личный счет. Представитель обязуется по требованию Пользователя зачесть указанные денежные средства в счет оплаты последующих официальных предложения Продавца. Проценты на указанные денежные средства не начисляются.

6. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРИЛОЖЕНИИ И СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для просмотра Акции и приобретения Купонов Пользователю необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении **BitSpace** в размещенном публичном хранилище приложений Google, PlayMarket и Apple Store, либо на дисконтном ресурсе «Here and Now».

6.2. Внося при регистрации свои Персональные данные, Пользователь дает свое информированное и сознательное согласие на Обработку его Персональных данных Представителем и/или его работниками, а равно иными лицами, которым Представитель получил обработку данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

6.3. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает, что он передает свои Персональные данные для Обработки Представителю и согласен на их Обработку. Пользователь также уведомлен, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Представителем на основании статьи 7 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

6.4. Целями обработки Персональных данных является надлежащее выполнение условий Соглашения, Акций, а также проведение необходимых маркетинговых мероприятий.

6.5. Приобретая Купоны, Пользователь соглашается, что его Персональные данные становятся доступны Представителю и его работникам.

6.6. Персональные данные обрабатываются до момента прекращения Представителем деятельности, либо до ликвидации Сайта/Приложения (в зависимости от того, какое событие наступит позднее.) Хранение Персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

6.7. Пользователь дает согласие Представителю на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений Пользователя.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств по заявлению Пользователей осуществляется только на внешние счета, с которых данные деньги были получены. Сумма возврата денежных средств не может превышать сумму перечисленных и не использованных денежных средств Приложении.

7.2. Исключение составляет случаи внесения денег через терминальные системы, когда возврат по заявлению Пользователя может быть осуществлен на существующий или открытый для этих целей **QIWI** кошелек при условии возможности его надлежащей идентификации с данными Пользователя.

7.3. Возврат денег наличными по заявлению Пользователей производится только при совершении покупки наличными деньгами непосредственно по месту нахождения Представителя.

7.4. Возврат денежных средств, зачисленных на личный счет Пользователя (которыми не были оплачены Купоны Продавца), может быть осуществлен по требованию Пользователя в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения требования от Пользователя, если иное не указано на Сайте.

7.5. При возврате денежных средств Представитель имеет право удерживать компенсацию за расходы по оплате платежным системам и своих услуг по содержанию счета личного кабинета Пользователя в размере 15% от суммы возврата.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнения Соглашения согласно действующему законодательству.

8.2. Права и обязанности по предоставленным услугам/товарам Продавца, согласно условиям Акции, возникают непосредственно у Пользователя и Продавца.

8.3. Представитель не несет никакой ответственности за исполнение Продавцом своих обязательств перед Пользователем.

8.4. Все претензии к предмету и условиям Акции, исполнению своих обязательств перед Пользователем предъявляются Продавцу.

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

9.1. Зарегистрировавшись в системе **BitSpace**. Пользователь дает согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями о продаже, а также информации о новостях и предложениях партнеров Представителя посредством SMS и электронной почты.

9.2. Пользователь может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Представитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Представитель не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования товаров/услуг Продавца в системе **BitSpace**, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбой в работе Сайта вызванные техническими причинами. Пользователь несет ответственность за использование Купонов третьими лицами с момента отображения Купонов на счету Пользователя в мобильном приложении. Ответственность Представителя ограничена с момента отображения Купонов на счету Пользователя в мобильном приложении.

10.2. Продавец обязан информировать Пользователя о возможном риске и об условиях безопасного использования товаров/услуг, его хранения, транспортировки или утилизации необходимо соблюдать специальные правила, то Продавец обязан указать их в документации, прилагаемой к товару/услуге, на потребительской таре, этикетках или иным способом, принятым для отдельных видов товаров/услуг.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный

мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п.

При этом общественные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

10.4. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по Соглашению, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд по месту нахождения Представителя, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней.

10.5. Изображения и тексты, опубликованные в мобильном приложении защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения **ТОО «BSNew»**

10.6. Данная версия Соглашения является текущей и заменяется все предыдущее

11. РЕКВИЗИТЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

ТОО «BSNew»,

БИН 171140024938

Юридический/фактический адрес:

ВКО, г. Семей,

ул. К. Мухамедханова, 23А, кабинет 100/1

ИИК: KZ606010261000113271

АО «Народный Банк Казахстан»

БИК: HSBKKZKX

_____ **Сарсенбаев О.М.**